アイオー・セーフティ・サービス　初回設置サービス利用規約　（Web 販売利用） Rev1.0

＊ 本規約は、弊社製品を弊社 Web 販売からご購入のお客様向けに記載しています。弊社代理店販売でご購入のお客様はアイオー・セーフティ・サービス初回設置サービス利用規約（代理店利用）をご覧ください。

「アイオー・セーフティ・サービス」のいずれかのサービスパックで対象となる製品に限り、納品時の初回設置を承る「初回設置サービス」を実施しています。下記規約にご同意いただける場合には、所定の手続きに従ってお申し込みください。

第 1 条　（定義）

本規約において使用される用語の定義は、以下の各号に定める通りとします。

1. 「本サービス」とは、第 4 条にて定める、対象製品の初回設置サービスを弊社がお客様に対して有償にて行うことを意味します。
2. 「対象製品」とは、第 2 条に定める本サービスの対象となる弊社製品を意味します。
3. 「サービスパック」とは、対象製品ごとの各サービスパック名称を意味します。

第 2 条　（対象製品）

1. 本サービスの対象となる「対象製品」は日本国内（離島を除く）に設置されるものに限定します。
2. 「アイオー・セーフティ・サービス内容書」に記載されている弊社対象製品とします。

第 3 条　（お申し込み方法）

1. 本サービスの申し込みは対象製品が新品であることが条件です。対象製品のご購入と同時にお申し込みになるか、ご購入後 90 日以内にお申し込みください。お申し込み期限が過ぎますと本サービスをお申込み出来ませんのでご注意ください。
2. 設置場所が複数の敷地渡る場合は敷地単位でお申し込みください。
3. 弊社 Web 販売の所定のご購入ページから、お申し込みください。後ほど、弊社担当より詳細確認の連絡をとらせていただきます。お申し込み後、万一弊社から連絡が無い場合には、下記の弊社インフォメーションデスクにご確認ください。

【弊社インフォメーションデスク】

月～金（祝・祭日を除く）9:30～17:30
（東京）03－4288－1039
（大阪）06－4705－5544
e-mail： safety@iodata.jp

第 4 条　（本サービス内容）

お客様のご指定の場所に、納入の際、対象製品の初回設置をいたします。詳細については、「アイオー・セーフティ・サービス内容書」または、下記の弊社ホームページをご確認ください。

(http://www.iodata.jp/safety/)

1. 本サービスの実施時間は平日（月～金、祝・祭日を除く）の午前 9 時から午後 5 時となります。
   詳細は下記の弊社ホームページをご確認ください。
   (http://www.iodata.jp/safety/)
2. 本サービスの一部もしくは全部の実施を弊社の選任した第三者に行わせることがありますのでご了承ください。

第 5 条　（適用除外）

以下に該当する場合は、本サービスの対象外とします。

1. 設置する場所・目的が対象製品の保証書および取扱説明書等に記載された使用方法に反した利用取扱になる場合
2. その他、本規約に違反していると弊社が判断する場合

第 6 条　（料金）

1. 弊社所定のサービス料金をお支払いいただきます。詳細については、「アイオー・セーフティ・サービス内容書」または、下記の弊社ホームページをご確認ください。
   (http://www.iodata.jp/safety/)
2. サービス料金には、本規約に基づく全てのサービス費用を含んでいます。
3. 支払いの方法については、以下の通りになります。
   Web 販売の所定のご購入ページからお申し込みの際に、お支払い方法を選択していただきます。
   ・カード決済の場合は、弊社でお客様のお申し込みを確認し、「初回設置サービスお申込確認書」をお客様にお届けいたします。
   ・コンビニ決済は、お客様の所定の入金手続き完了後、弊社で入金確認し、「初回設置サービスお申込確認書」をお客様にお届けいたします。
   ・代引を選択された場合は、「初回設置サービスお申込確認書」をお客様にお届け時、代引にて本サービス料金をお支払いください。
4. サービス料金は予告なく改定される場合がございます。しかし、お客様が既にお申し込み済みの案件にまで新価格を適用するものではありません。新価格提示後に開始されるお申し込み分からの適用になります。
5. お客様からの解約のお申し出や、いかなる場合においても、一旦お支払いいただいたサービス料金は返還いたしませんので、ご了承ください。

第 7 条　（プログラム・データのバックアップ）

お客様先へお伺いするまでに、必要に応じて、プログラム・データのバックアップを行ってください。弊社は設置作業開始後においては、プログラム・データ等の復元については応じられません。また、これによりお客様あるいは第三者に何らかの損害が発生しても弊社は一切の責任を負いません。

第 8 条　（本サービスの解約）

弊社は、以下の各号に該当する場合、対象製品の本サービスを解約することができます。

1. お客様が料金の支払いを履行しない場合
2. 第 9 条第 2 項に定める不可抗力による場合

第 9 条　（責任の範囲）

1. 弊社の損害賠償責任は、請求原因の如何にかかわらず、現実に発生した直接かつ通常の損害に対し、損害発生の直接の原因となった対象製品の本サービス料金を限度とします。
2. 天災地変、戦争・暴動・内乱、輸送機関の事故、労働争議その他不可抗力の事由により本規約に基づく債務の遅延または不能が生じた場合、弊社はお客様に対してその責任を負

株式会社アイ・オー・データ機器　Copyright © 2006 I-O DATA DEVICE, INC.　All rights reserved.

＊ 本規約は、弊社製品を弊社 Web 販売からご購入のお客様向けに記載しています。弊社代理店販売でご購入のお客様はアイオー・セーフティ・サービス初回設置サービス利用規約（代理店利用）をご覧ください。

わないものとします。

第 10 条 （個人情報・機密保持）

1. 本サービスのお申し込みに伴い、弊社が知り又は知り得たお客様の氏名、住所等の個人情報については、本サービスの実施およびサービス向上の為のアンケートや弊社新製品の発表時におけるご案内等で、弊社プライバシーポリシーにもとづき必要な限度でのみ利用させていただき、弊社においてそれ以外に利用することはございません。また委託先においても弊社と同等の安全管理を行います。
2. お客様ならびに弊社および弊社委託先は、本サービスの実施によって知り得たそれぞれの相手方の情報を事前に相手方の書面による承諾なしに、第三者に開示・漏洩しないものとします。

第 11 条 （権利・義務の譲渡の禁止）

お客様は、事前に書面による弊社の承認を得ることなく、本サービスの実施から生じる権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡することはできないものとします。

第 12 条 （規約の変更）

弊社が本規約を変更する場合、お客様に事前に通知し、お客様から弊社に対し弊社の5営業日以内に異議の申し立てがない場合は、規約の変更に同意したものとします。

第 13 条 （定めのない事項）

本規約に定めのない事項あるいは本規約の解釈に疑義が生じた場合には、お客様と弊社において誠実に協議を行うこととといたします。

第 14 条 （管轄裁判所）

前条の協議によってなお本規約に関わる紛争が解決できない場合には、弊社の本店所在地を管轄する地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

株式会社アイ・オー・データ機器 Copyright © 2006 I-O DATA DEVICE, INC. All rights reserved.